

SOSIAALIASIAMIESPALVELUT NILSIÄSSÄ

Vuoden 2001 alussa astui voimaan laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista. Tämän lain tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä, asiakkaan oikeutta hyvään sosiaalihuoltoon sekä asiakkaan ja työntekijöiden sitoutumista yhteisesti sovittuihin asioihin

Sosiaaliasiamies

- sosiaaliasiamies on neuvoa-antava asiamies
- ei tee päätöksiä eikä myönnä etuuksia
- sosiaaliasiamies on puolueeton henkilö, joka toimii asiakkaiden edun turvaajana
- sosiaaliasiamies toimii henkilöstön ja asiakkaan sovittelijana
- sosiaaliasiamies tiedottaa ja on yhteistyössä yksittäisten asiakkaiden lisäksi myös eri viranomaistahoihin asiakasjärjestöihin ja palvelun tuottajiin päin
- sosiaaliasiamies voi epäkohtia ja puutteita havaitessaan saattaa asian suoraan lääninhallituksen tai perusturva-, sosiaalilautakunnan tietoisuuteen toimenpiteitä varten
- sosiaaliasiamies pitää asiakasrekisteriä, johon muilla viranomaisilla ei ole pääsyä ja johon talletetaan henkilötietoja vain silloin, kun asian hoitaminen sitä edellyttää

Sosiaaliasiamieheen voi ottaa yhteyttä sosiaalihuollon palveluita koskevissa seuraavissa kysymyksissä

Tämä koskee sekä julkisia että yksityisiä palvelun tuottajia

yleinen sosiaalityö

toimeentulotuki

kasvatus- ja perheneuvonta

päivähoito

kehitysvammaisten huolto

päihdehuolto

vammaispalvelu

omaishoito

lastensuojelu

vanhusten laitos- ja avohuolto

isyysasiat

elatusturva

lapsen huolto- ja tapaamisoikeus

VASTAANOTTOAJAT Nilsiän kaupungintalolla

Kotikunnassa tapahtuvat vastaanotot ajanvarauksen perusteella.

Ajanvarauksen voi tehdä puhelinajalla.

PUHELINAJAT

Maanantaista torstaihin klo 8.00 – 11.00

Tiina Komulainen 040 419 6643 (ensisijainen)

Marjut Rönkkö 040 546 1643